



LICEO SCIENTIFICO STATALE PAOLO FRISI

via Sempione, 21 - 20052 MONZA (Milano)

telefono 039.235.981 - fax 039.368.795 - e-mail liceofrisi@monza.net

codice fiscale 85013870150 - codice meccanografico MIPS050002

certificazione di Qualità n. 6571/EA 37 del 19.11.2003



BREVE STORIA DEL SISTEMA QUALITÀ' DEL LICEO "FRISI"

Il Liceo "Paolo Frisi" ha ottenuto il conferimento della Certificazione di Qualità, da parte dell'istituto di certificazione Certiquality in data 19 novembre 2003.

Questo ambito e prestigioso riconoscimento costituisce la tappa conclusiva di un processo cominciato nel 1994-95, quando l'Associazione Industriali Monza e Brianza aveva offerto al nostro liceo un primo corso sulla qualità ad opera del gruppo Class. Ad esso ha fatto seguito un lavoro con il Polo Qualità di Milano, che ha visto la partecipazione di alcuni docenti della scuola, i quali hanno costituito un "Gruppo Qualità". Nell'anno scolastico 2002-2003 il Liceo Frisi, consorziato con sei licei del territorio, ha iniziato il percorso di elaborazione del Manuale della Qualità e delle Procedure ad essa connesse. Il lavoro è stato realizzato dai docenti del Gruppo Qualità, che si sono avvalsi dell'assistenza di una società di consulenza esterna e del contributo positivo e costruttivo di molti altri insegnanti della scuola. Questo cammino è terminato nella fase documentale con l'ottenimento della certificazione. Negli anni scolastici 2003/04 e 2004/05 è continuata l'attività di implementazione del Sistema Qualità del Liceo, che ha superato positivamente le verifiche ispettive di sorveglianza da parte della Certiquality, volte al mantenimento della certificazione.

Il Sistema Qualità favorisce una razionalizzazione di tipo organizzativo, che promuove la misurazione e quindi la valutazione dei processi e dei servizi erogati e tende ad un miglioramento continuo dei processi stessi, anche attraverso il confronto tra enti erogatori.